

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ

для подготовки промежуточной аттестации
по **ОГСЭ 05 Психология общения**
(дифференцированный зачет)

для студентов **4 курса** (на базе среднего общего образования)
специальности 31.02.01 Лечебное дело

1. Введение в психологию общения.
2. Характеристика процесса общения.
3. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Оптимизация процесса общения.
6. Факторы, обуславливающие эффективность общения.
7. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.
8. Роли и ролевые ожидания в общении.
9. Коммуникативные эмоциональные состояния.
10. Барьеры коммуникаций.
11. Межличностные отношения и общение.
12. Психология влияния.
13. Психология манипулирования.
14. Психологические механизмы защиты.
15. Психологическая коррекция конфликтного общения.
16. Основные понятия и виды слушания.
17. Техники и приемы общения.
18. Установление взаимопонимания между общающимися.
19. Развитие коммуникативных способностей.
20. Этические принципы общения.

Рекомендуемая литература для студентов:

Основные источники:

1. Л.Д. Столяренко Психология общения. Ростов н/Д.: Феникс, 2015 г.
2. Руденко А.М. психология для медицинских специальностей. Ростов на-дону 2015 г.

Дополнительные источники:

- 1.Немов Р.С. Психологический словарь. М: ВЛАДОС, 2014 г.
- 2.Дэвид Майрес Социальная психология СПб.:2014 г.

Интернет- ресурсы:

- И-Р 1 <http://www.psychology.ru>
И-Р 2 <http://www.nsu.ru/psych/internet>
И-Р 3 <http://psychology.net.ru>
И-Р 4 <http://www.psy-portal.ru>