

Аналитическая справка
о результатах анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности
качеством предоставления образовательных услуг
в ГАПОУ РБ «Салаватский медицинский колледж» в 2024 году

Цель проведения анкетирования – получение максимально объективной информации об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, об отношении обучающихся колледжа к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

В анкетировании приняли участие 141 обучающийся 1-го курса ГАПОУ РБ «Салаватский медицинский колледж» по специальности 34.02.01 Сестринское дело (90 человек, группы 101С,102С,103Ск,104Ск), 31.02.01 Лечебное дело (27 человек, группа 101Ф), 31.02.02 Акушерское дело (24 человека, группа 101А). Обучающимся была предложена анкета, в которой необходимо было ответить на вопросы об отношении к различным сторонам образовательного процесса в колледже в 2023 – 2024 учебном году.

В таблицах 1-3 приведено процентное значение количества обучающихся, выбравших данный вариант ответов.

Таблица 1. Результаты анкетирования среди обучающихся 1 курсов по специальности 34.02.01 Сестринское дело

	Утверждение	Удовлетворен полностью	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли вы выбором специальности, по которой обучаетесь?	Да. В будущем собираюсь работать по данной специальности – 64 чел. (71,1%) Да, так как она дает мне возможность получить более узкую специализацию – 25 чел. (27,8%)		1 чел. (1,1%)
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса:				
1.	Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся учебного процесса и проведения внеучебных мероприятий?	70 чел. (77,8%)	18 чел. (20%)	2 чел. (2,2%)
2.	Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в колледже (освещенность, температура, гардероб, чистота помещений)?	68 чел. (75,6%)	21 чел. (23,3%)	1 чел. (1,1%)
3.	Устраивает ли вас удобство графика работы колледжа (расписание занятий)	43 чел. (47,8%)	42 чел. (46,7%)	5 чел. (5,6%)
4.	Удовлетворены ли организацией учебного процесса?	68 чел. (75,6%)	22 чел. (24,4%)	-
5.	Удовлетворены ли вы применением информационных технологий в учебном процессе?	63 чел. (70%)	23 чел. (25,6%)	4 чел. (4,4%)
6.	Удовлетворены ли вы качеством профессионального образования, который дает колледж?	73 чел. (81,1%)	14 чел. (15,6%)	3 чел. (3,3%)
7.	Устраивает ли вас участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях, спортивных и других мероприятиях?	73 чел. (81,1%)	16 чел. (17,8%)	1 чел. (1,1%)
8.	Удовлетворены ли вы наличием в колледже необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организацией питания обучающихся?	61 чел. (67,8%)	23 чел. (25,6%)	6 чел. (6,7%)
9.	Удовлетворены ли вы возможностью использования электронной библиотечной системы?	71 чел. (78,9%)	18 чел. (20%)	1 чел. (1,1%)
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения	Да, часто – 8 чел. (8,9%) Периодически – 41 чел. (45,6%)		

		Очень редко – 34 чел. (37,8%) Нет – 7 чел. (7,8%)		
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в колледже:				
1.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с преподавателями	71 чел. (78,9%)	19 чел. (21,1%)	-
2.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися	71 чел. (79,8%)	17 чел. (19,1%)	1 чел. (1,1%)
3.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с классными руководителями	85 чел. (94,4%)	5 чел. (5,6%)	-
4.	Удовлетворены ли вы наличием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	74 чел. (82,2%)	13 чел. (14,4%)	3 чел. (3,3%)
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации культурно-массовых мероприятий?	76 чел. (85,4%)	13 чел. (14,6%)	-
6.	Удовлетворены ли вы уровнем организации мероприятий по профилактике правонарушений?	80 чел. (88,9%)	10 чел. (11,1%)	-
7.	Удовлетворены ли вы в целом своей студенческой жизнью?	74 чел. (82,2%)	15 чел. (16,7%)	1 чел. (1,1%)
8.	Что вы собираетесь делать после окончания колледжа?	Работать по специальности – 28 чел. (31,1%) Продолжить обучение в вузе – 35 чел. (38,9%) Заняться индивидуальной рудовой деятельностью – 8 чел. (8,9%) Сменить специальность (профессию) – 0 чел. Затрудняюсь ответить – 19 чел. (21,1%)		
	Среднее значение по опросу	77.9%	20.1%	2%

По таблице 1 видно, что 77,9% опрошенных полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в колледже, 20,1% - удовлетворены частично, 2% - не удовлетворены.

Таблица 2. Результаты анкетирования среди обучающихся 1 курсов по специальности 31.02.01 Лечебное дело

	Утверждение	Удовлетворен полностью	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли вы выбором специальности, по которой обучаетесь?	Да. В будущем собираюсь работать по данной специальности – 22 чел. (81,5%) Да, так как она дает мне возможность получить более узкую специализацию – 5 чел. (18,5%)		-
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса:				
1.	Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся учебного процесса и проведения внеучебных мероприятий?	19 чел. (70,4%)	8 чел. (29,6%)	-
2.	Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в колледже (освещенность, температура, гардероб, чистота помещений)?	23 чел. (85,2%)	4 чел. (14,8%)	-
3.	Устраивает ли вас удобство графика работы колледжа (расписание занятий)	16 чел. (59,3%)	10 чел. (37%)	1 чел. (3,7%)
4.	Удовлетворены ли организацией учебного процесса?	22 чел. (81,5%)	5 чел. (18,5%)	-
5.	Удовлетворены ли вы применением информационных технологий в учебном процессе?	21 чел. (77,8%)	5 чел. (18,5%)	1 чел. (3,7%)
6.	Удовлетворены ли вы качеством профессионального образования, который дает колледж?	24 чел. (88,9%)	3 чел. (11,1%)	-
7.	Устраивает ли вас участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях, спортивных и других мероприятиях?	20 чел. (74,1%)	7 чел. (25,9%)	-

8.	Удовлетворены ли вы наличием в колледже необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организацией питания обучающихся?	22 чел. (81,5%)	4 чел. (14,8%)	1 чел. (3,7%)
9.	Удовлетворены ли вы возможностью использования электронной библиотечной системы?	20 чел. (74,1%)	6 чел. (22,2%)	1 чел. (3,7%)
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения	Да, часто – 4 чел. (14,8%) Периодически – 14 чел. (51,9%) Очень редко – 8 чел. (29,6%) Нет – 1 чел. (3,7%)		
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в колледже:				
1.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с преподавателями	21 чел. (77,8%)	6 чел. (22,2%)	-
2.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися	25 чел. (92,6%)	2 чел. (7,4%)	-
3.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с классными руководителями	24 чел. (88,9%)	2 чел. (7,4%)	1 чел. (3,7%)
4.	Удовлетворены ли вы наличием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	24 чел. (88,9%)	3 чел. (11,1%)	-
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации культурно-массовых мероприятий?	24 чел. (88,9%)	3 чел. (11,1%)	-
6.	Удовлетворены ли вы уровнем организации мероприятий по профилактике правонарушений?	24 чел. (88,9%)	3 чел. (11,1%)	-
7.	Удовлетворены ли вы в целом своей студенческой жизнью?	18 чел. (69,2%)	8 чел. (30,8%)	-
8.	Что вы собираетесь делать после окончания колледжа?	Работать по специальности – 15 чел. (55,6%) Продолжить обучение в вузе – 4 чел. (14,8%) Заняться индивидуальной трудовой деятельностью – 1 чел. (3,7%) Сменить специальность (профессию) – 1 чел. (3,7%) Затрудняюсь ответить – 6 чел. (22,2%)		
	Среднее значение по опросу	76,7%	18,3%	-

По таблице 2 видно, что 76,7% опрошенных полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в колледже, 18,3% - удовлетворены частично.

Таблица 3. Результаты анкетирования среди обучающихся 1 курсов по специальности 31.02.02 Акушерское дело

	Утверждение	Удовлетворен полностью	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1.	Удовлетворены ли вы выбором специальности, по которой обучаетесь?	Да. В будущем собираюсь работать по данной специальности – 16 чел. (66,7%) Да, так как она дает мне возможность получить более узкую специализацию – 8 чел. (33,3%)		-
Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса:				
1.	Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся учебного процесса и проведения внеучебных мероприятий?	17 чел. (70,8%)	7 чел. (29,2%)	-
2.	Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в колледже (освещенность, температура, гардероб, чистота помещений)?	12 чел. (50%)	12 чел. (50%)	-
3.	Устраивает ли вас удобство графика работы колледжа (расписание занятий)	10 чел. (41,7%)	12 чел. (50%)	2 чел. (8,3%)
4.	Удовлетворены ли организацией учебного про-	15 чел.	7 чел.	1 чел.

	цесса?	(65,2%)	(30,4%)	(4,2%)
5.	Удовлетворены ли вы применением информационных технологий в учебном процессе?	18 чел. (75%)	5 чел. (20,8%)	1 чел. (4,2%)
6.	Удовлетворены ли вы качеством профессионального образования, который дает колледж?	18 чел. (75%)	6 чел. (25%)	-
7.	Устраивает ли вас участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях, спортивных и других мероприятиях?	22 чел. (91,7%)	2 чел. (8,3%)	-
8.	Удовлетворены ли вы наличием в колледже необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организацией питания обучающихся?	16 чел. (66,7%)	8 чел. (33,3%)	-
9.	Удовлетворены ли вы возможностью использования электронной библиотечной системы?	20 чел. (83,3%)	4 чел. (16,7%)	-
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения	Да, часто – 1 чел. (4,2%) Периодически – 13 чел. (54,2%) Очень редко – 8 чел. (33,3%) Нет – 2 чел. (8,3%)		
Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в колледже:				
1.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с преподавателями	18 чел. (75%)	5 чел. (20,8%)	1 чел. (4,2%)
2.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися	19 чел. (79,2%)	5 чел. (20,8%)	-
3.	Удовлетворены ли вы уровнем культуры общения, взаимодействия с классными руководителями	22 чел. (91,7%)	2 чел. (8,3%)	-
4.	Удовлетворены ли вы наличием возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	21 чел. (87,5%)	3 чел. (12,5%)	-
5.	Удовлетворены ли вы уровнем организации культурно-массовых мероприятий?	23 чел. (95,8%)	1 чел. (4,2%)	-
6.	Удовлетворены ли вы уровнем организации мероприятий по профилактике правонарушений?	22 чел. (91,7%)	2 чел. (8,3%)	-
7.	Удовлетворены ли вы в целом своей студенческой жизнью?	17 чел. (70,8%)	7 чел. (29,2%)	-
8.	Что вы собираетесь делать после окончания колледжа?	Работать по специальности – 5 чел. (20,8%) Продолжить обучение в вузе – 13 чел. (54,2%) Заняться индивидуальной рудовой деятельностью – 0 чел. Сменить специальность (профессию) – 1 чел. (4,2%) Затрудняюсь ответить – 5 чел. (20,8%)		
	Среднее значение по опросу	75,7%	23%	-

По таблице 3 видно, что 75,7% опрошенных полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в колледже, 23% - удовлетворены частично.

Вывод: По таблицам 1-3 видно, что среди 141 опрошенных 76,8% полностью удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности в колледже, 20,5% - удовлетворены частично, 2,7% - не удовлетворены.

Информация, полученная в результате проведения анкетирования учитывается администрацией колледжа при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса.

Директор



О.В. Сливочкина